

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans motor anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 21 September 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Motosikal Pro?

Insurans Motosikal Pro ialah polisi insurans untuk motosikal dengan kapasiti padu tidak melebihi 250cc, yang memberikan perlindungan terhadap liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan atau kematian, kerosakan harta benda pihak ketiga, serta kerosakan pada motosikal anda akibat kemalangan atau kebakaran, atau kecurian motosikal anda. Polisi ini juga merangkumi pelbagai perlindungan tambahan, seperti yang disenaraikan dalam Perkara 2.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, seorang lelaki bujang berumur 30 tahun dengan Yamaha Ego (125cc) yang berusia 2 tahun, dan beralamat di Kuala Lumpur, dengan bayaran sebanyak RM230.98 tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem), anda akan mendapat perlindungan berikut:

Jumlah Diinsuranskan/ Jumlah Dilindungi	RM5,000
Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)	0%
*Manfaat pilihan (Ini dapat dibeli dengan bayaran premium tambahan)	Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng (RM15.00)

Polisi Motor anda melindungi:	Polisi Motor anda mengecualikan:
- Liabiliti terhadap pihak ketiga akibat kecederaan atau kematian - Kerosakan harta benda pihak ketiga - Kerosakan pada motosikal anda akibat kemalangan atau kebakaran - Kecurian motosikal anda - Penundaan tanpa had - Kemalangan diri motosikal (Anda dan penunggang dibenarkan) – Sehingga RM5,000 - Pengecualian untuk ekses wajib - Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan, gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penggelaman tanah/bumi atau konvulsi semula jadi yang lain - Semua penunggang dibenarkan	- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada pembonceng motosikal anda* - Penggunaan komersial motosikal anda - Penunggang yang tidak berlesen menunggang motosikal anda - Menunggang di bawah pengaruh alkohol, dadah, atau bahan yang memabukkan - Tuntutan palsu dan berlebihan - Menggunakan motosikal anda untuk tujuan yang menyalahi undang-undang - Menggunakan motosikal anda untuk sebarang pertandingan (selain acara mencari harta karun), perlumbaan, rali, perentak perlumbaan, ujian keandalan, ujian kelajuan atau di mana-mana litar - Susut nilai, haus dan lusuh, karat dan hakisan, kegagalan atau kerosakan fungsi mekanikal/elektronik - Gagal mengambil langkah-langkah pencegahan terhadap kerosakan tambahan selepas kemalangan - Risiko peperangan dan risiko yang berkaitan <i>*Ini dapat diinsuranskan dengan menambah manfaat pilihan dengan pembayaran premium tambahan.</i> <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai polisi insurans motor, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Motosikal Pro ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Premium Asas	RM189.61
(-) 0% Kelayakan NCD	RM0.00
(+) Manfaat pilihan	RM15.00
(+) 8% Cukai Perkhidmatan	RM16.37
(+) Duti Setem	RM10.00
(+) Komisen (termasuk dalam Jumlah Premium yang perlu dibayar)	10% atau RM20.46
Jumlah Premium yang perlu dibayar	RM230.98

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kemalangan yang berlaku sebelumnya dan pengubahsuaian pada enjin atau casis.
- Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.
- Insurans ini hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar premium (pembayaran sebelum perlindungan).
- Anda mesti memastikan bahawa motosikal anda diinsuranskan/dilindungi pada jumlah yang sewajarnya kerana ia akan mempengaruhi jumlah yang anda layak tuntutan.
- Jika anda atau penunggang dibenarkan berumur lebih daripada 70 tahun pada masa kemalangan, jumlah yang perlu dibayar di bawah Perlindungan Kemalangan Diri Motosikal bagi Perkara 1 hingga 4 adalah terhad kepada 50% daripada jumlah diinsuranskan yang berkenaan.
- Anda mesti memaklumkan kepada kami dengan secepat mungkin selepas sebarang kejadian yang mungkin tertakluk kepada tuntutan di bawah polisi ini, dengan:
 - (a) hubungi kami di 03-2633 8999;
 - (b) e-mel kami di customerservice@pacificinsurance.com.my; atau
 - (c) memaklumkan kepada kami melalui [Portal Tuntutan Insurans](#).

Semua kemalangan mestilah dilaporkan kepada polis dalam tempoh 24 jam seperti yang dikehendaki oleh Undang-undang. Setelah membuat laporan polis, motosikal anda boleh dihantar ke mana-mana bengkel pembaikan yang diluluskan. Bengkel pembaikan yang diluluskan merujuk kepada bengkel membaiki motor yang diluluskan oleh kami, mana-mana bengkel pembaikan yang kami telah memberikan kebenaran khas kepada anda untuk menggunakannya, atau bengkel pembaikan francais, bagi tujuan tuntutan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis dan slip pembatalan cukai jalan kepada The Pacific Insurance Berhad, bersama-sama dengan sama ada Sijil Insurans (CI) atau Akuan Berkanun (*Statutory Declaration*) yang telah diperakui. Selepas pembatalan, anda berhak mendapatkan sejumlah bayaran balik premium berdasarkan kadar jangka pendek yang dinyatakan dalam kontrak polisi, tertakluk kepada premium minima RM100.00 yang perlu dibayar di bawah polisi. Walau bagaimanapun, premium tidak akan dibayar balik jika suatu tuntutan telah dibuat terhadap polisi.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.

(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)

Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my