

RISALAH PEMBERITAHUAN PRODUK

Pelanggan Yang Dihormati,

Risalah Pemberitahuan Produk (PDS) ini bertujuan untuk memberikan anda maklumat yang penting mengenai insurans siber anda.

Pelanggan-pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia bermanfaat; **anda juga harus membacanya.**

**PACIFIC
INSURANCE**

A member of the Fairfax Group

Maklumat yang terkandung di dalam Risalah Pemberitahuan Produk ini adalah sah dari 8 Oktober 2026.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi The Pacific Insurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

1. Apakah Insurans Siber Pro?

Insurans Siber Pro memberikan pampasan sekiranya berlaku kerugian kewangan atau material yang timbul secara langsung daripada sebarang ancaman atau peristiwa siber yang tidak dijangka.

2. Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak RM35.00 setahun (tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan), anda akan mendapat perlindungan berikut:

Polisi ini melindungi:	Polisi ini mengecualikan:
• Penipuan pemindahan dana elektronik – sehingga RM2,000 • Perlindungan pembelian dalam talian: (A) Penipuan peruncitan dalam talian – sehingga RM1,000 (B) Perlindungan pembelian E-Dagang – sehingga RM1,000 • Pemasaran siber – sehingga RM2,000 • Kos pemulihan – sehingga RM2,000	• Keadaan luar biasa, darurat dan serangan siber berskala besar • Kecederaan badan • Aktiviti perniagaan dan profesional • Penipuan melalui manipulasi kepercayaan dan pemindahan wang secara sukarela • Mata wang kripto dan aset maya • Perbuatan tidak jujur, jenayah atau yang disengajakan • Kegagalan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah • Kerugian tidak langsung atau kerugian turutan • Kegagalan infrastruktur dan sistem • Kehilangan atau kecurian Instrumen pembayaran • Kejadian atau isu yang telah wujud • Kerosakan harta benda • Peperangan dan kekecohan awam • Risiko nuklear dan radioaktif • Keganasan • Tindakan kerajaan • Haus dan lusuh serta kerosakan kosmetik • Kegagalan membuat laporan • Risiko korporat dan entiti yang tidak layak • Penyakit berjangkit • Kerugian yang boleh dipulihkan <i>Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh pengecualian.</i>

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Anda perlu memperbaharui polisi anda setiap tahun.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans siber, anda boleh:



Hubungi kami di
+603-2633 8999



Lawati laman sesawang kami di:
The Pacific Insurance Berhad



E-mel kami di:
customerservice@pacificinsurance.com.my

3. Ketahui Kewajipan Anda

Bagi Insurans Siber Pro ini, anda dikehendaki membayar premium sebanyak:

Perlindungan Standard	RM35.00 setahun
Jumlah premium yang anda perlu bayar ialah RM35.00 .	

Anda juga dikehendaki membayar kos dan caj berikut:

Duti Setem	RM10.00
Komisen	25% daripada premium atau RM8.75 (termasuk dalam jumlah premium)
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium atau RM2.80

4. Terma-terma penting yang lain

- Anda perlu memberikan maklumat yang lengkap dan tepat di dalam borang permohonan.
- Anda perlu mendedahkan semua fakta material seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada The Pacific Insurance Berhad tentang sebarang perubahan dalam maklumat perhubungan atau butiran peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
- Ia merupakan syarat utama dan mutlak kontrak insurans ini bahawa The Pacific Insurance Berhad mesti menerima pembayaran premium sebelum tarikh kuat kuasa polisi/pengendorsan/pembaharuan ini.
- Polisi ini memberikan perlindungan di seluruh dunia.
- Anda hanya boleh membeli satu polisi bagi insurans ini.
- Kelayakan – Pada tarikh kuat kuasa perlindungan ini, orang yang diinsuranskan mestilah:
 - (a) warganegara Malaysia yang menetap secara tetap di Malaysia; dan
 - (b) berumur 18 tahun atau ke atas.
- Anda hendaklah mengambil langkah-langkah penjagaan yang munasabah untuk mengurangkan risiko insiden siber dengan:
 - (a) memastikan perisian antivirus dan keselamatan sentiasa dikemas kini;
 - (b) melindungi kata laluan, PIN dan maklumat pengesahan;
 - (c) membuat sandaran aset digital secara berkala;
 - (d) mengesahkan kesahihan sebarang permintaan pemindahan dana atau pendedahan maklumat;
 - (e) mengambil langkah-langkah munasabah untuk melindungi maklumat peribadi dan peranti; dan
 - (f) mendapatkan bayaran balik atau barangan gantian daripada pedagang bagi tuntutan kegagalan penghantaran, jika berkenaan.Kegagalan untuk mengambil langkah-langkah penjagaan yang munasabah boleh mengakibatkan pengurangan atau penolakan tuntutan.
- Sebaik sahaja anda menyedari sebarang fakta, keadaan, insiden siber, ancaman atau kejadian yang berkemungkinan mengakibatkan tuntutan di bawah polisi ini, anda mesti memaklumkan kami secepat yang boleh dilakukan secara munasabah dan, dalam apa jua keadaan, tidak lewat daripada 14 hari selepas perkara tersebut pertama kali diketahui.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Anda harus merujuk kepada polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

5. Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan kami secara bertulis dan kami akan membayar balik sebarang premium bagi tempoh insurans yang belum tamat, dikira mengikut kadar tempoh pendek kami, dengan syarat tiada tuntutan yang timbul dalam tempoh insurans. Tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM20 yang akan disimpan oleh kami.

Kami boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi anda notis bertulis 7 hari melalui surat berdaftar ke alamat anda yang terakhir diketahui oleh kami, dan kami akan membayar balik kepada anda bahagian berkadar premium yang bersamaan dengan tempoh insurans yang belum tamat untuk polisi, dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans.

Jika anda mempunyai sebarang aduan, sila hubungi kami di:

Unit Pengawasan Aduan

40-01, Q Sentral, 2A Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia.
(P.O. Box 12490, 50780 Kuala Lumpur, Malaysia.)
Tel: +603-2633 8999 Faks: +603-2633 8998 Emel: customerservice@pacificinsurance.com.my

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh menghubungi pihak berikut:

(a) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK) Bank Negara Malaysia

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 Borang Sesawang: bnm.gov.my/BNMLINK

(b) Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel: +603-2272 2811 Laman Sesawang: www.fmos.org.my

Lampiran

Jadual Manfaat dan Premium

SEKSYEN	MANFAAT	HAD PERLINDUNGAN (RM)	
		PELAN 1	PELAN 2
1	Penipuan Pemindahan Dana Elektronik	2,000	3,500
2	Perlindungan Pembelian Dalam Talian:		
	(A) Penipuan Peruncitan Dalam Talian	1,000	1,000
	(B) Perlindungan Pembelian E-Dagang	1,000	1,000
3	Kecurian Identiti	Tidak Berkenaan	1,000
4	Pemerasan Siber	2,000	3,500
5	Kos Pemulihan	2,000	3,500
Premium setiap Orang Yang Diinsuranskan (RM) (Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem yang berkenaan)		35.00	65.00